



## **OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE OBOWIĄZUJĄCE W DRABEST Sp. z o.o.**

### **Warunki ogólne**

1. Ogólne Warunki Handlowe określają zasady zawierania umowy towarów oferowanych przez Drabest sp. z o.o. z siedzibą w Morawicy (32-084), Mników 281 (zwana dalej „DRABEST”).
2. Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część wszystkich umów handlowych zawieranych przez DRABEST.
3. Przez Sprzedającego rozumie się DRABEST; przez Kupującego rozumie się osobę prywatną dokonującą zamówienia u DRABEST jakichkolwiek towarów oferowanych przez DRABEST.
4. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie złożonego zamówienia Kupującego i jednocześnie uznaje się, że powyższe czynności stanowią okoliczność przyjęcia przez Kupującego Ogólnych Warunków Handlowych, dostępnych w siedzibie DRABEST, czy też w każdej jednostce handlowej DRABEST oraz na stronie internetowej <http://www.drabest.pl>.
5. Zamówienie może być złożone faksem, e-mail, bądź też przesłane pocztą. Dopuszcza się możliwość złożenia zamówienia ustnego, pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia zamówienia drogą pisemną przez Kupującego
6. Ogólne Warunki Handlowe podane są do wiadomości Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z DRABEST przyjęcie postanowień Ogólnych Warunków Handlowych przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży

7. Dopuszcza się możliwość zawierania indywidualnych umów handlowych i DRABEST zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.

### **Oferty, cennik obowiązujący w DRABEST**

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez DRABEST mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Obowiązujące ceny w DRABEST określone są w ofertach lub potwierdzeniach wysyłanych kontrahentom.
3. Aktualny cennik jest zawsze dostępny w biurze DRABEST. W dniu publikacji nowego cennika poprzedni traci swą ważność, chyba że strony uzgodniły inaczej.
4. Podane ceny na stronie to ceny brutto (zawierające podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami i według stawek obowiązujących w dacie zamówienia).

### **Warunki dostaw przez DRABEST**

Przyjmuje się, że zasadą obowiązującą w DRABEST jest odbiór w siedzibie Spółki.

W razie odmiennego określenia zasad odbioru towarów przez strony, Spółka wysyła towar kupującemu kurierem.

DRABEST wysyła towar na adres wskazany w zamówieniu. Wysłanie towaru na inny adres niż zadeklarowany w zamówieniu, wymaga złożenia pisemnej dyspozycji przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Kupującego.

Określone terminy dostaw należy traktować jako orientacyjne i w żadnym przypadku nie należy ich uważać jako ostateczne, chyba, że takie uzgodnienia miały miejsce w formie pisemnej.

Odbiór towaru w siedzibie DRABEST wymaga zweryfikowania osoby upoważnionej przez Kupującego do odbioru towaru. Potwierdzenie następuje drogą mailową poprzez wskazanie osoby upoważnionej do działania w imieniu Kupującego (ze wskazaniem imienia i nazwiska

oraz numeru rejestracyjnego samochodu). Kupujący ponosi odpowiedzialność za osobę, która został przez niego upoważniona. Kupujący lub osoba przez niego upoważniona ponosi pełną odpowiedzialność za sprawdzenie zgodności dostawy z dołączoną fakturą i zamówieniem w momencie odbioru produktów.

Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu braków, uszkodzenia przesyłki oraz niezgodności faktury z zamówieniem jest sporządzenie w momencie dostawy, protokołu reklamacyjnego z udziałem przedstawiciela podmiotu profesjonalnie trudniącego się spedycją/usługami kurierskimi lub z udziałem przedstawiciela Kupującego.

Jeżeli opóźnienia dostawy towarów przez DRABEST są spowodowane przez Kupującego, Kupujący jest zobowiązany pokryć koszty poniesione z tych przyczyn przez DRABEST w szczególności takie jak między innymi koszty transportu, koszty magazynowania.

### **Warunki i zasady rozliczeń i zasady płatności przez Kupującego**

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez jakichkolwiek potrąceń przez Kupującego, według uzgodnionych warunków płatności. Zasadą jest dokonywanie przedpłat w wysokości połowy wartości zamówienia, chyba że strony określą inny termin zapłaty i warunki zapłaty. Wówczas termin dokonania zapłaty jest każdorazowo uzgadniany z kontrahentem.
2. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto DRABEST.
3. Kupującemu nie służy wobec DRABEST prawo zatrzymania ani prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
4. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
5. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia DRABEST o każdej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że

doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu, uważane są za skuteczne.

6. W przypadku dokonania zapłaty przez Kupującego z odroczonym terminem płatność własność towarów przechodzi na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty za dane zamówienie przez Kupującego.

### **Odpowiedzialność za wady DRABEST**

1. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru. DRABEST dostarcza towar zgodnie z zamówieniem i nie ponosi odpowiedzialność za ewentualne błędy w zamówieniu powstałe z przyczyn Kupującego.
2. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nie ukrytych, natychmiast po jego otrzymaniu.
3. Zgłaszanie reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru:
  - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru,
  - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu (jeżeli dostawa miała miejsce wraz z transportem) - najpóźniej w dniu rozładunku towaru pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępstw ilościowych,
  - c) Z innych przyczyn – najpóźniej w ciągu tygodnia od daty odbioru towaru przez Kupującego,
4. Do zachowania terminów określonych w punkcie poprzedzającym, zawiadomienie o wadzie należy wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.
5. Kupujący jest zobowiązany przestrzegać warunków eksploatacyjnych określonych w karcie gwarancyjnej, pod rygorem zwolnienia DRABEST z odpowiedzialności za wady.
6. Odpowiedzialność DRABEST oparta jest na warunkach określonych w gwarancji. Warunkiem realizowania roszczeń przez Kupującego jest

przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wystawionej przez DRABEST. Wyłącza się odpowiedzialność DRABEST z tytułu rękojmi przy sprzedaży.

7. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie do zgłoszenia w formie pisemnej ewentualnych wad towaru, nie później niż w terminie 7 dni po otrzymaniu towaru. Do zachowania terminów, zawiadomienie o wadach towaru sprzedanego należy wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.
8. DRABEST jest zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia.
9. Jeżeli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
10. Odpowiedzialność DRABEST za powstałe szkody ogranicza się wyłącznie do faktycznie poniesionych szkód przez Kupującego tj. szkody rzeczywistej wyrządzonej z rażącego niedbalstwa.
11. DRABEST może odmówić usunięcia wady, gdyby wymagało to nadmiernych kosztów.
12. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
13. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
14. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
15. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez DRABEST jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego przez jej przedstawiciela handlowego, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego, chyba że strony postanowią inaczej.
16. DRABEST ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla Sprzedającego.