

Polityki prywatności „DRABEST”

1. Administratorem danych jest DRABEST Sp. z o.o. z siedzibą w Mnikowie 281, 32-084 Morawica, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000282861, posiadająca REGON 120498547, NIP 120498547 – zwana dalej „DRABEST” lub „Spółka”. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej obsługi umów sprzedaży lub realizacji usług świadczonych przez Spółka. Każdy posiada prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania.
2. Użyte w „Polityce prywatności” wyrażenia oznaczają:
 - dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy;
 - osoba – osoba fizyczna, której dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez DRABEST w związku z korzystaniem z serwisu www.drabest.pl, wykonywaniem umów lub świadczeniem usług;
 - przetwarzanie - operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
 - administrator - osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
 - podmiot przetwarzający - osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
 - odbiorca - osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią za wyjątkiem organów publicznych przetwarzających dane osobowe w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego;
3. DRABEST przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, które uzupełniają lub wdrażają RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz stanowi warunek konieczny dla zawarcia i wykonywania umowy lub korzystania z serwisu www.drabest.pl. Nie podanie danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy lub jej wykonywanie. W zakresie, w jakim DRABEST przetwarza dane osobowe w celu realizacji jego uzasadnionych interesów, podanie danych jest dobrowolne.

5. Dane osobowe są przetwarzane, w tym przechowywane, wyłącznie przez okres niezbędny do wykonywania umowy lub też przez okres określony przez cele opisane w „Polityce prywatności”. Długość przechowywania danych osobowych zależy od celu przetwarzania danych, istnienia prawnego obowiązku ich przetwarzania lub konieczności ochrony interesów DRABEST lub Klienta. Dane są przetwarzane wyłącznie w siedzibie DRABEST oraz w innych miejscach, w których znajdują się systemy informatyczne, w których są one przetwarzane.
5. „Polityka prywatności” określa :
- cel przetwarzania danych osobowych ich kategorie,
 - sposób przetwarzania danych osobowych,
 - zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - prawa osoby, której dane osobowe są przetwarzane.
6. „Polityka prywatności” obowiązuje w zakresie:
- dokonywania zakupów w Sklepie internetowym www.drabest.pl,
 - świadczenia usług,
 - udziału w programach lojalnościowych, ankietach, konkursach organizowanych przez DRABEST,
 - udziału w elektronicznej komunikacji w zakresie marketingu bezpośredniego, który jest dostarczany Klientom pocztą elektroniczną.
 - korespondencji z DRABEST lub innej formy wzajemnego kontaktu ze Spółką,
 - systemu monitoringu wizyjnego w siedzibie Spółki, który rejestruje wizerunek osób.
7. DRABEST może pozyskiwać od osoby lub z innych źródeł niżej wymienione dane osobowe. Innymi źródłami są np. specjalistyczne podmioty dostarczające informacji lub kanały mediów internetowych. Dane osobowe pochodzące z tych źródeł umożliwiają ulepszenie i mierzenie efektywności działalności Spółki, w tym działań marketingowych. W czasie przetwarzania DRABEST może łączyć dane osobowe pozyskane od osoby, w tym ze strony internetowej z danymi osobowymi, które pozyskuje z innych źródeł.

rejestracja do serwisu www.drabest.pl , korzystanie ze strony internetowej – pozyskiwane od osoby	<ul style="list-style-type: none"> - dane osobowe identyfikujące osobę, w tym adres pocztowy oraz, adresy e-mail, numery telefonów; - dane logowania do konta Klienta, w tym nazwa użytkownika i hasło, adres IP;
dokonywanie zakupów w serwisie www.drabest.pl , przeglądanie strony internetowej, korzystanie z aplikacji mobilnych - pozyskiwane od Klienta lub z innych źródeł	<ul style="list-style-type: none"> - dane osobowe identyfikujące Klienta, w tym NIP, adres pocztowy oraz, adresy e-mail, numery telefonów; - nr rachunku bankowego, adres, na który mają być wystawiane rachunki; - dane logowania do konta Klienta, w tym nazwa użytkownika i hasło, adres IP; - dane o zamówieniach i zakupach Klienta (np. rodzaj towarów, cena, sposób zapłaty); - dane o zachowaniach Klienta online w trakcie przeglądania strony internetowej; - dane o wszelkich urządzeniach wykorzystywanych w celu uzyskania dostępu do serwisu www.drabest.pl (w tym rodzaj urządzenia, system operacyjny, adres IP, typ przeglądarki i identyfikatory urządzeń mobilnych, data i godzina dostępu do

	<ul style="list-style-type: none"> - usług, adres strony internetowej, z której przekierowano Klienta, inne dane przesyłane za pośrednictwem standardowych nagłówków zapytań HTTP(s), - dane wykorzystywane do utrzymania sesji online po zalogowaniu się);
realizacja prawa do odstąpienia od umowy - pozyskiwane od Klienta	<ul style="list-style-type: none"> - dane osobowe identyfikujące Klienta, w tym NIP, adres pocztowy oraz, adresy e-mail, numery telefonów; - nr rachunku bankowego, adres, na który mają być wystawiane rachunki; - dane logowania do konta Klienta, w tym nazwa użytkownika i hasło, adres IP;
realizacja procedury reklamacyjnej - pozyskiwane od Klienta	<ul style="list-style-type: none"> - dane osobowe identyfikujące Klienta, w tym NIP, adres pocztowy oraz, adresy e-mail, numery telefonów; - nr rachunku bankowego, adres, na który mają być wystawiane rachunki; - dane logowania do konta Klienta, w tym nazwa użytkownika i hasło, adres IP;
korespondencja z DRABEST lub inna forma wzajemnego kontaktu ze Spółką, udział w promocjach, konkursach, ankietach - pozyskiwane od osoby lub z innych źródeł	<ul style="list-style-type: none"> - dane osobowe podawane za każdym kontaktem (np. imię i nazwisko, nazwa użytkownika i dane kontaktowe), w tym telefonicznym, pocztą elektroniczną lub listownie; - dane dot. wiadomości e-mail i innych wiadomości elektronicznych, wysyłanych przez DRABEST, w tym wszelkie łącza w nich zawarte (np. umożliwiające ustalenie, czy i kiedy wiadomość została otwarta); - informacje przekazane w ramach udzielonych odpowiedzi;
obecność w siedzibie Spółki	<ul style="list-style-type: none"> - dane zawarte w nagraniach zawierających wizerunek osoby rejestrowanych przez urządzenia monitoringu wizyjnego (CCTV) i przechowywane w systemie informatycznym Spółki z podaniem z datą i godziny obecności tej osoby;

8. Dane osobowe są przetwarzane przez DRABEST wyłącznie:
- w zakresie niezbędnym dla umożliwienia zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust.1 lit. b) RODO),
 - dla wypełnienia obowiązku prawnego nałożonego na Administratora na podstawie przepisu prawa (art. 6 ust.1 lit. c) RODO),
 - dla ustalenia, dochodzenia, egzekwowania, obrony lub ochrony roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy, stanowiących prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust.1 lit. f) RODO),
 - na podstawie zgody na przetwarzanie (art. 6 ust.1 lit. a) RODO).
- Zakres celów przetwarzania danych został określony poniżej.

cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
udostępnianie możliwości zakupu towarów oferowanych przez DRABEST lub świadczonych przez niego usług poprzez:: <ul style="list-style-type: none"> - zarządzanie kontami Klienta; - zarządzanie zamówieniami, realizacją umów, dostaw, zwrotów, reklamacjami oraz odstąpieniami; - zbieranie danych dot. zakupów i transakcji, danych kontaktowych oraz miejsc dostawy/odbioru. 	<ul style="list-style-type: none"> - realizowanie umowy - bez podania tych danych nie jest możliwe świadczenie usług; - zrealizowanie uprawnienia lub spełnienie obowiązku wynikającego z przepisu prawa ;

	- prawnie uzasadniony interes DRABEST
zarządzanie i usprawnianie strony internetowej www.drabest.pl używającej plików cookies (tzw. „ciasteczek”) i podobnych technologii w celu zwiększenia efektywności oraz zapewnienia wygody korzystania ze strony. Niektóre pliki cookies są niezbędne dla zapewnienia możliwości korzystania ze wszystkich funkcji oferowanych przez stronę internetową. Można wyłączyć inne ciasteczka, ale może to mieć wpływ na poziom standardu i komfortu korzystania ze strony.	- prawnie uzasadniony interes DRABEST
zapewnienie pomocy w rozwijaniu i ulepszaniu oferty DRABEST w zakresie usług, systemów informatycznych, know-how oraz komunikacji poprzez wykorzystanie danych osobowych do wykonywania analiz rynkowych, prac rozwojowych.	- prawnie uzasadniony interes DRABEST
wykrywanie i zapobieganie nadużyciom finansowym, oszustwom i innym przestępstwom poprzez monitorowanie sposobu korzystania z serwisu www.drabest.pl , co zapewnia możliwość bezpiecznego korzystania ze świadczonych usług zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulaminem Spółki.	- prawnie uzasadniony interes DRABEST
wykorzystywanie danych osobowych i działań online Klienta w czasie korzystania z sieci, w tym zakupów robionych w Sklepie internetowym w celu spersonalizowane oferty i świadczonych usług i dostosowania ich do potrzeb Klienta.	- prawnie uzasadniony interes DRABEST
zapewnienie właściwego kontaktu z Klientem (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS, poczty lub reklam internetowych, mediach społecznościowych) dot. oferty i działania DRABEST poprzez wykorzystanie danych osobowych do badania skuteczności podejmowanych działań marketingowych lub preferencji Klientów, udzielania wyjaśnień lub pomocy oraz informowania o zmianach w ofercie lub świadczonych usługach, które mają wpływ na prawa i obowiązki osoby (np. zmiany w „Polityce prywatności” lub regulamin świadczenia usług).	- zgoda osoby – brak zgody nie ma wpływu na możliwość korzystania z usług świadczonych przez DRABEST - prawnie uzasadniony interes DRABEST
rozwiązywania sporów, rozpatrywania skarg lub roszczeń, w tym reklamacji, roszczeń prawnych lub sporów z udziałem Klienta lub DRABEST w zakresie świadczonych przez niego usług.	- zrealizowanie uprawnienia lub spełnienie obowiązku wynikającego z przepisu prawa - prawnie uzasadniony interes DRABEST - szczególny przepis prawa, który pozwala przetwarzać dane osobowe w celu wykonania obowiązku prawnego
stosowania monitoringu wizyjnego w Sklepie stacjonarnym ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa ludzi i mienia.	prawnie uzasadniony interes DRABEST

Prawnie uzasadnionym interesem DRABEST w korzystaniu z danych osobowych jest:

- zaspokajanie potrzeb Klientów, w tym sprzedaż towarów i usług oferowanych przez Spółka;
- promowanie i wprowadzanie na rynek przez DRABEST nowych towarów i usług;
- obsługa i utrzymanie konta Klienta, zarządzanie skargami i rozstrzyganie wszelkich sporów;
- określenie potrzeb Klientów i ich zachowań, w celu dostosowania oferty DRABEST do ich potrzeb;
- ochrona i wspieranie działalności DRABEST, pracowników, Klientów;
- wykrywanie i zapobieganie nadużyciom finansowym, oszustwom i innym przestępstwom, w tym na szkodę DRABEST;
- rozwijanie oferty towarów i usług świadczonych przez DRABEST.

9. DRABEST może udostępniać dane osobowe innym podmiotom – tj. odbiorom - wyłącznie w następujących przypadkach:

- jeżeli powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub władza publiczna określa, że Spółka jest zobowiązana udostępniać dane osobowe lub dla celów wymiaru sprawiedliwości;
- konieczności udostępnienia danych osobowych w celu ustalenia, wykonywania lub obrony praw DRABEST;
- konieczności udostępnienia danych osobowych dostawcom usług, którzy na podstawie umów współpracy wykonują określone zadania w imieniu i na rzecz Spółki.

Dostawcy usług świadczą usługi w zakresie m.in.:

- technologii informatycznych (obsługa strony internetowej, systemu informatycznego DRABEST, innych systemów biznesowych, z których korzysta Spółka);
 - przechowywania, analizowania danych;
 - przetwarzania płatności;
 - usług pocztowych i kurierskich;
 - pomocy prawnej i innych wyspecjalizowanych usług.
10. DRABEST udostępnia dostawcom usług wyłącznie dane osobowe, które umożliwiają im świadczenie usług na rzecz Spółki oraz jest zobowiązany zapewnić, aby powierzone dane osobowe były przetwarzane przez tych odbiorców w sposób bezpieczny i zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych oraz bez możliwości wykorzystywania ich do własnych celów marketingowych, o ile Klient nie wyraził na to odrębnej zgody.
 11. DRABEST zapewnia należyty poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych poprzez zastosowanie środków technicznych organizacyjnych oraz informatycznych. Do stosowanych zabezpieczeń informatycznych należą zabezpieczenia kontroli dostępu do terminali komputerowych, zapory ogniowe, oprogramowanie antyspamowe i szyfrowanie danych. Dane osobowe Klientów są chronione w czasie ich przesyłania poprzez ich szyfrowanie przy użyciu warstwy Secure Sockets Layer (SSL). Zabezpieczenia techniczne i organizacyjne polegają na ograniczeniu dostępu do stref lub pomieszczeń, w których są przetwarzane dane osobowe, w szczególności dostęp do nich mają wyłącznie upoważnieni pracownicy, którzy potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków służbowych. Wprawdzie DRABEST stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne, organizacyjne lub informatyczne w celu ochrony danych osobowych, nie może jednak zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych Spółce za pośrednictwem Internetu.
 12. DRABEST może przetwarzać dane osobowe dla celów związanych z marketingiem towarów i usług oferowanych przez niego oraz prowadzenia badań rynkowych, pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody na otrzymywanie tych komunikatów marketingowych lub udział w badaniach rynkowych. Odmowa udzielenia zgody na otrzymywanie tych komunikatów marketingowych lub udział w badaniach rynkowych nie ma wpływu na możliwość korzystania z usług świadczonych przez Spółkę.
 13. DRABEST oraz jego dostawcy usług używają plików cookies i podobnych technologii, takich jak tagi i piksele – zwanych dalej łącznie „pliki cookies” - w celu personalizacji i poprawy jakości obsługi, podczas korzystania ze strony internetowej. Cookies to małe pliki tekstowe zawierające unikalny identyfikator, które są przechowywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym, dzięki czemu urządzenie może być rozpoznawane podczas korzystania z konkretnej strony internetowej. Mogą one być używane tylko przez czas trwania wizyty na stronie internetowej lub mogą być wykorzystywane do mierzenia

interakcji z usługami i treściami w pewnym przedziale czasu. Pliki cookies pomagają w zapewnieniu ważnych funkcji i funkcjonalności stron internetowych i aplikacji mobilnych oraz w celu poprawy jakości korzystania z nich.

Najczęściej ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają zapisywanie plików cookies. Za pomocą ustawień przeglądarki można akceptować lub odrzucać nowe pliki cookies oraz usuwać już istniejące albo ustawić przeglądarkę tak, aby powiadamiała o każdym umieszczeniu nowych plików cookies na komputerze lub innym urządzeniu. W przypadku braku zgody na zapisywanie tych plików na urządzeniu, należy odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Zmiana może polegać na niezapisywaniu plików cookies na urządzeniu, bądź na każdorazowym informowaniu o zapisaniu danego pliku na urządzeniu. Szczegółowe informacje na temat sposobu zarządzania plikami cookies dostępne są w ustawieniach oraz w sekcji „Pomoc” przeglądarki internetowej.

Należy pamiętać, że ograniczenia w stosowaniu plików cookies, w tym wyłączenie niektórych lub wszystkich plików cookies, mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze strony internetowej, np. może uniemożliwić korzystanie z usług, które wymagają zalogowania. Ustawienia przeglądarki danego urządzenia pozwalające na zapisywanie plików oznaczają, że wyraża się zgodę, aby pliki te zapisywane były na tym urządzeniu.

Pliki cookies działają w aplikacjach mobilnych w różny sposób, ponieważ są zakodowane w samej aplikacji i będą używać unikalnego identyfikatora utworzonego przez urządzenie mobilne dla celów działalności reklamowej. Ten identyfikator reklamowy można wyłączyć lub zresetować za pomocą ustawień prywatności urządzenia mobilnego.

15. DRABEST może wykorzystywać plików cookies w swoich usługach do następujących celów:
- pliki niezbędne do działania serwisu - pliki te umożliwiają prawidłowe działanie serwisu, logowanie, nawigowanie. Bez ich zapisania na urządzeniu Klienta korzystanie z serwisu jest niemożliwe;
 - pliki zapewniające bezpieczeństwo działań dokonywanych w ramach serwisu. Brak tych plików uniemożliwi bezpieczne działanie;
 - pliki statystyczne - umożliwiają zbieranie przez serwis informacji statystycznych na temat sposobu korzystania z serwisu, w tym korzystania z reklamy internetowej. Informacje te pozwalają m.in. oceniać DRABEST zainteresowanie treściami zamieszczonymi w na stronie internetowej oraz skuteczność internetowych kampanii reklamowych oraz kontrolować które treści i ile razy zostały wyświetlone. Używane pliki cookies służą także do pomiaru skuteczności wiadomości marketingowych Spółki, poprzez informowanie, czy otrzymana wiadomość marketingowa została otwarta.
 - pliki funkcjonalne - pliki umożliwiające spersonalizowanie aktywności Klienta i umożliwić mu skorzystanie z wielu przydatnych funkcji, które one oferują, w szczególności zapamiętanie ustawień i preferencji Klienta. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu m. in. nie będzie konieczności każdorazowego wpisywania loginu i hasła. Informują także, w jaki sposób strona internetowa jest wykorzystywana, w tym do informowania Spółki o tym, czy podczas korzystania z niej pojawiają się komunikaty o błędach. Pliki cookies tego rodzaju zbierają dane, które są w większości zagregowane i zanonimizowane.
 - pliki reklamowe - pliki umożliwiające otrzymanie spersonalizowanej reklamy.
 - pliki społecznościowe – umożliwiające integrację serwisów społecznościowych (m. in. Facebook, Google+, Pinterest), z których korzysta Klient z serwisem www.drabest.pl.
16. Każdy posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych przechowywanych przez DRABEST, składając wniosek o dostęp do danych i udzielenie informacji.
Ponadto każdy posiada prawo do

- żądania sprostowania informacji o sobie lub swoich danych osobowych - w przypadku, gdy w jego ocenie są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe informacje;
 - zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych - w tym wobec odniesieniu do marketingu bezpośredniego; w przypadku wniesienia sprzeciwu zostanie on rozpatrzony przez DRABEST, który w przypadku uzasadnionego żądania może je usunąć albo ograniczyć ich wykorzystanie albo zaprzestać ich wykorzystywania do celów marketingu bezpośredniego;
 - żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych - DRABEST może ograniczyć wykorzystywanie danych osobowych w szczególności w przypadku, gdy został skutecznie zgłoszony sprzeciw, osoba kwestionuje kompletność lub dokładność przechowywanych danych osobowych lub dane osobowych były przetwarzane niezgodnie z prawem, ale osoba nie żąda ich usunięcia;
 - żądania usunięcia danych swoich danych osobowych - DRABEST może usunąć dane osobowe w szczególności w przypadku, gdy został skutecznie zgłoszony sprzeciw, nie istnieje konieczność ich przechowywania, została cofnięta zgoda na ich przetwarzanie lub dane osobowych były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - przenoszenia danych swoich danych osobowych - które pozwala przekazywać je bez dodatkowych kosztów innym podmiotom w celu korzystania z usług świadczonych przez nich; przenoszenie polega na transmisji i dostarczeniu danych osobowych drogą elektroniczną w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do maszynowego odczytu formacie wykorzystywanym przez DRABEST;
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
18. Żądanie wglądu do swoich danych osobowych, które są przechowywane lub których kopia jest przechowywana przez DRABEST lub skorzystania z innych praw, w tym prawa do informacji o swoich danych osobowych, które są przechowywane lub których kopia jest przechowywana przez niego, oraz o sposobie ich gromadzenia, przetwarzania lub przechowywania, należy zgłosić pod nr telefonu 122805494 lub adresem poczty elektronicznej it@drabest.pl W przypadku żądania przeniesienia danych osobowych zostaną one przesłane do wskazanej osoby.
19. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji. DRABEST nie przekazuje, ani nie planuje przekazywania przetwarzanych danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, za wyjątkiem przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą, zmienia miejsce zamieszkania lub znajduje się poza terytorium Unii Europejskiej, a formalności związane z wykonaniem, zakończeniem umowy lub dokonywaniem rozliczeń wymagają przesłania tych danych.
20. Szczegółowe informacje o prawach w zakresie ochrony danych osobowych są zamieszczone na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Niniejsza „Polityka prywatności” obowiązuje od dnia 25 maja 2018r.