



Reklamacje / Warunki gwarancji

- 1) Wszelkie reklamacje powinny być składane w formie pisemnej na adres siedziby firmy lub drogą elektroniczną na adres: reklamacje@drabest.pl pod rygorem nieważności.
- 2) Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:
 - a) dowód zakupu
 - b) dokładną informację jaki towar jest reklamowany
 - c) opis przyczyny reklamacji
 - d) inne załączniki mogące przyspieszyć proces reklamacji (np. zdjęcia)
- 3) Reklamacje z tytułu rękojmi będą rozpatrywane w terminie przewidzianym w Ustawie Konsumentkiej i Kodeksie Cywilnym.
- 4) Reklamacje z tytułu gwarancji będą rozpatrywane w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia.
- 5) Reklamacje na uszkodzenia w dostawie będą uznawane wyłącznie pod warunkiem dostarczenia prawidłowo wypełnionego i podpisanego przez kuriera protokołu reklamacyjnego spisane w momencie dostawy.
- 6) Na oferowane towary Drabest udziela Kupującemu gwarancji na okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży, chyba że w ofercie lub odrębnej umowie pomiędzy Stronami nie określono innego terminu.
- 7) Gwarancja ograniczona jest wyłącznie do błędów produkcji oraz wad materiału.
- 8) Gwarancja nie obejmuje:
 - a) towarów, w których dokonywano zmian lub samodzielnych napraw bez pisemnej zgody Drabest;
 - b) skutków użycia części zamiennych lub wyposażenia dodatkowego, które nie są oryginalnymi częściami Drabest;
 - c) drobnych odchyleń, które nie wpływają negatywnie na właściwości użytkowe, bezpieczeństwo ani wartość produktu;
 - d) skutków anomalii pogodowych.
- 9) Gwarancja obejmuje wyłącznie towary użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją montażu i użytkowania, załączaną przez Drabest każdego egzemplarza produktu.
- 10) Drabest nie odpowiada za:
 - a) skutki nieprawidłowego montażu/demontażu i użytkowania dostarczonych produktów, w tym dokonywania w/w czynności przez osoby do tego nieuprawnione i/lub nie przeszkolone zgodnie z przepisami obowiązującymi w miejscu ich użytkowania.
 - b) uszkodzenia produktu i szkody powstałe w wyniku jego mechanicznego uszkodzenia nie wynikające bezpośrednio ze zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją użytkowania produktu, w tym spowodowane jego nadmiernym obciążeniem, niewłaściwym składowaniem lub niewłaściwą konserwacją.
 - c) uszkodzenia produktu i szkody powstałe wskutek zużycia wynikającego ze zgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktu lub innego naturalnego zużycia.



- 11) W przypadku uznania reklamacji decyzja o naprawie, wymianie produktu lub zwrotu pieniędzy pozostaje w gestii Drabest. Wymienione elementy pozostają własnością Drabest.
- 12) Roszczenia inne niż prawo do naprawy lub wymiany produktu na pozbawiony wad nie są objęte gwarancją.
- 13) Wszelkie widoczne wady towaru powinny zostać zgłoszone bezpośrednio na adres Drabest nie później niż w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu. Po upływie tego terminu odpowiedzialność Drabest za wady jakościowe produktu wygasa.
- 14) Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych i deklarowanych przez Drabest parametrów produktu.
- 15) W przypadku uzgodnionej z Drabest konieczności dostarczenia reklamowanych towarów do/z punktu naprawy Drabest, koszty transportu pokrywa Drabest. W przeciwnym razie koszty transportu reklamowanego towaru obciążają Dystrybutora.